

Правила посещения и участия в мероприятиях

Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок нахождения на территории Кафе-клуба и участия в проводимых культурных и интеллектуально-досуговых мероприятиях.

2. Правила разработаны в целях создания безопасных и комфортных условий для отдыха и досуга Посетителей Кафе-клуба. Настоящие Правила строго обязательны к исполнению для всех Посетителей и лиц, входящих на территорию Кафе-клуба. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и иными нормативными актами.

3. Находясь на территории Кафе-клуба, Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с Правилами Посетитель должен отказаться от посещения Кафе-клуба.

4. Термины и определения

В настоящих Правилах применяются термины в следующих значениях:

Кафе-интеллектуальный клуб «Full House Club» (далее – «Кафе-клуб») предоставляет услуги Посетителям по продаже готовых кулинарных блюд, напитков и организации интеллектуально-досуговых и культурных Мероприятий.

Мероприятия – интеллектуально-досуговые и культурные события, включая квизы, настольные игры - строго неазартные, мастер-классы, дегустации блюд, тематические вечера, выступления, концерты, проводимые на территории Кафе-клуба.

Мероприятия проводятся в целях организации интеллектуально-развлекательного и культурного досуга посетителей кафе, продвижения бренда и поддержания интереса к меню и блюдам кафе.

5. Правила участия в Мероприятиях

5.1. Мероприятия, включая покер не на деньги, квизы и иные настольные игры, носят исключительно интеллектуально-развлекательный характер, не являются азартной игрой, пари или лотереей, не предусматривают никаких ставок, вознаграждений, выигрышей, призовых фондов и не связаны с риском.

5.2. Мероприятия проводятся строго без выигрышей, призов, выплат или иных имущественных выгод.

5.3. Мероприятия не предполагают внесение каких-либо ставок, посетители не рискуют денежными средствами, никаких призовых фондов не формируется.

Обращаем особое внимание Посетителей!

5.4. На территории Кафе-клуба строго запрещены любые игры на деньги, строго запрещены азартные игры. При проведении мероприятий строго запрещены призы, вознаграждения, ставки, призовые фонды. Любые действия Посетителей, направленные на превращение мероприятий в азартные игры или им подобные, строго запрещены.

5.5. Посетителям строго запрещается:

- Предлагать другим Посетителям делать ставки, принимать или собирать ставки, а также любым образом инициировать игры, связанные с денежными или имущественными рисками.

- Собирать с Посетителей денежные средства или иное имущество, в том числе для формирования призовых фондов, общих банков или любых иных объединённых пулов, связанных с мероприятиями.

- Передавать другим Посетителям денежные средства, имущество, подарки или иные имущественные выгоды, проводить любые денежные транзакции, прямо или косвенно связанные с участием в мероприятии, исходом интеллектуально-развлекательных игр или действиями других Посетителей.

- Предлагать другим Посетителям приз, выигрыш, вознаграждение или любую имущественную выгоду, связанную с результатом интеллектуально-развлекательной игры, передачей ходов, выполнением игровых действий или иными игровыми событиями.

- Заключать с другими Посетителями устные или письменные договорённости, пари или соглашения, предполагающие получение выигрыша, передачу денег или имущества, расчеты по итогам интеллектуально-развлекательных игр, обязательства по выплатам или любые иные последствия имущественного характера.

- Требовать, запрашивать или ожидать от Администрации Кафе-клуба или других Посетителей выдачи призов, подарков, денежных выплат или бонусов, связанных с участием в настольных играх, квизах, мастер-классах и других мероприятиях клуба.

- Организовывать или предлагать проведение конкурсов, розыгрышей, игр или иных активностей, предполагающих передачу ставок, денежных средств, имущества, подарков, призов или любых иных имущественных выгод. Посетителям строго запрещено каким-либо образом своими действиями превращать интеллектуально-развлекательные мероприятия в игры с риском или элементами выигрыша.

6. Подача блюд и напитков

6.1. Оплата блюд и напитков производится по факту оказания услуги по подаче блюд и/или напитков, если не предусмотрена предварительная оплата.

6.2. Бронирование столов кафе возможно по телефону или через официальную страницу Кафе-клуба в социальных сетях или мессенджерах.

6.3. В Кафе-клуб Посетителям не допускается приносить с собой и употреблять свои продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.

6.4. Запрещена продажа алкогольной продукции и пива лицам, не достигшим 18 лет. Во избежание недоразумений Администрация Кафе-клуба вправе потребовать у Посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст.

7. Проведение Мероприятий

7.1. Мероприятия на территории Кафе-клуба проводятся в соответствии с афишей или анонсами, определяемыми Администрацией Кафе-клуба. Количество мест на Мероприятия могут быть ограничены количеством столиков в кафе и вместимостью площадки Кафе-клуба.

7.2. Мероприятия проводятся на основании предварительной регистрации Посетителя на конкретное мероприятие через официальную страницу Кафе-клуба в социальных сетях или мессенджерах или иным способом, установленным Администрацией Кафе-клуба.

8. Правила посещения Кафе-клуба

8.1. В Кафе-клуб не допускаются лица в пляжной, верхней, рабочей одежде и служебной форме, с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви. На отдельные Мероприятия Администрация Кафе-клуба вправе устанавливать дресс-код, с предварительным информированием Посетителей о требовании к стилю, цвету одежды и пр.

8.2. В Кафе-клубе не допускается:

- нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим Посетителями или персоналу ресторана, а также склонные к совершению противоправных действий в отношении Посетителей, персонала или имущества ресторана.

8.3. На территорию Кафе-клуба не допускается проносить:

- наркотические, ядовитые, токсичные, сильнодействующие медицинские, взрывчатые и воспламеняющиеся вещества;
- средства личной защиты и любые виды оружия - холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия, огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовое).

8.4. В случае обнаружения недопустимых предметов Посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании и посещении Кафе-клуба. Администрация Кафе-клуба оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан лицам, проявляющим агрессию или неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение. Степень опьянения либо агрессивности лица может быть визуально определена Администрацией Кафе-клуба с учетом интересов и комфорта других Посетителей.

8.5. Не допускается посещение Кафе-клуба с животными.

8.6. Посещение Кафе-клуба Посетителями производится согласно утвержденному режимом работы. За 15 минут до окончания работы Кафе-клуба персонал имеет право попросить Посетителя оплатить счет.

8.7. Посетители имеют право:

8.7.1. Получать полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах, перечне и стоимости блюд, напитков Кафе-клуба.

8.7.2. Участвовать в Мероприятиях Кафе-клуба при условии предварительной регистрации и полного соблюдения настоящих Правил.

8.8. Книга отзывов и предложений размещена в зале Кафе-клуба и также может быть представлена Администрацией по требованию Посетителя.

8.9. Во время работы Кафе-клуба и проведения Мероприятий Администрация Кафе-клуба может производить фото- и/или видеосъемку зала, блюд, процесса мероприятий, пришедших Посетителей, с возможностью последующего размещения отснятого материала в социальных сетях Кафе-клуба и на официальном сайте в сети интернет, в средствах массовой информации в рекламных и маркетинговых целях. Посещая Кафе-клуб, Посетитель соглашается с тем, что может быть запечатлен фото/видеооператором и дает свое согласие на использование изображений и видео с участием Посетителя без дополнительного согласования и компенсации.

Фото, видео, аудиозаписи, сделанные Посетителем в Кафе-клубе или во время посещения Мероприятий, не могут использоваться Посетителем в коммерческих целях без согласия Администрации Кафе-клуба.

